

Årsmelding 2019

Brukerutvalget, Nordlandssykehuset HF

NORDLANDSSYKEHUSET

FOR FREMTIDEN



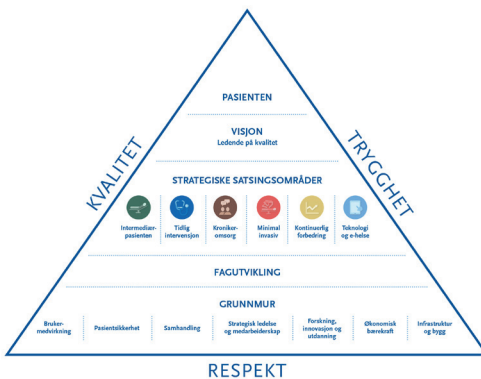
Innhold

1. Forord	3
2. Oppnevning og sammensetning	4
3. Brukerutvalgets arbeid	6
3.1. Møter	6
3.2 Saker.....	7
3.3. Brukerrepresentasjon i styrer og utvalg	8
3.4 Deltakelse på konferanse	8
3.5 Samarbeid med andre brukerutvalg i regionen	9
4. Psykisk helse- og rusklinikken	9
5. Praktisk tilrettelegging for pasienter ved Nordlandssykehuset	11
6. Brukermedvirkning i prosjekter, forskning og arbeidsgrupper	11
7. Økonomi	12
8. Oppsummering/evaluering	12

1. Forord

Brukerutvalget har siden det ble etablert i 2004 vært et rådgivende organ for styret og direktøren, et forum for tilbakemeldinger fra pasienter og pårørende og et samarbeidsforum mellom helseforetaket og brukerorganisasjoner i Nordlandssykehuset.

I Strategisk utviklingsplan for Nordlandssykehuset står pasienten plassert øverst. Dette synliggjør hva som til enhver tid skal være vårt fremste fokus. Som det også fremgår av figuren, er brukermedvirkning beskrevet som del av Nordlandssykehusets strategiske grunnmur. Den strategiske grunnmuren inneholder områder som er helt nødvendig for at vi skal kunne utvikle oss, og Brukerutvalget bidrar i aller høyeste grad til dette.



I løpet av 2019 har Brukerutvalget gitt Nordlandssykehuset viktige synspunkter og innspill i en rekke saker. Dette gjelder blant annet oppfølging av Strategisk utviklingsplan, omorganisering av klinikker, revidering av ambulanseplan og pasientsikkerhetsstrategi i foretaket. I tillegg ønsker jeg å trekke frem betydningen Brukerutvalget har hatt innen psykisk helse og rus, der pakkeforløp, kliniske samhandlingsgrupper, redusert og riktig bruk av tvang og ambulante akutteam kan nevnes som viktige og sentrale saker.

Brukerutvalget vårt består av engasjerte og kunnskapsrike personer. I 2019 ble én av dem, Inga Karlsen, hedret særskilt for sin innsats da hun ble tildelt Helse Nord's brukerpris. Vi er oppriktig stolte over Inga og det faktum at hun er en del av vårt Brukerutvalg!

Jeg takker for innsatsen i 2019 og ser frem til et nytt og viktig arbeid i 2020!



2. Oppnevning og sammensetning

Brukerutvalget oppnevnes på nytt hvert andre år. Nytt brukerutvalget ble oppnevnt i april 2018.

Nordlandssykehuset har som mål å ha et bredt sammensatt brukerutvalg med hensyn til sykdom/funksjonsnedsettelse, kjønn, alder, geografi og etnisk tilhørighet. Ved oppnevning av brukerutvalget for perioden 2018-2020 sto sykehuset overfor utfordringer knyttet til kontinuitet og alderssammensetning.

Ved oppnevning var det vurdert at kriteriene var oppfylt og at forslaget sikret hensynet til kontinuitet og fornyelse. Nytt brukerutvalg ble oppnevnt av Nordlandssykehusets styre 24. april 2018 (Sak 25/2018).

Brukerutvalget fra 24. april 2018:

Leder:	Barbara Priesemann	Samarbeidsforumet av funksjonshemmedes organisasjoner (SAFO)
	<i>Vara:</i> Gunnar Olsen	SAFO
Nestleder:	Paul Daljord	Funksjonshemmedes fellesorganisasjon (FFO)
	<i>Vara:</i> Helge Jensen	FFO - Landsforeningen for pårørende innen psykiatri (LLP)
Medlemmer:	Ole André Korneliussen	Mental Helse
	<i>Vara:</i> Petra Brattøy	Mental Helse
	Ivar Martin Nordgård	Prostataforeningen
	<i>Vara:</i> Per Dalhaug	Kreftforeningen
	Kitt-Anne Jorid Hansen	Rusmisbrukernes interesseorganisasjon (RIO)
	<i>Vara:</i> Stian Mikal Munkvold	RIO
	Sarah Isabel Dahl	FFO - Norges Astma- og Allergiforbund (NAAF)
	<i>Vara:</i> Nikolai Raabye Haugen	FFO - Landsforeningen for nyrepasienter og transplanterte (LNT)

Medlemmer:	Mai-Helen Walsnes	Nordland eldreråd
	<i>Vara:</i> Andreas Johan Moan	Nordland fylkes eldreråd
	Inga Karlsen	Samisk representant
	<i>Vara:</i> Marit Madsen	Samisk representant
	Emma Lovise Larsen -	Ungdomsrådsrepresentant, til og med april 2019
	Marie Dahlskjær -	Ungdomsrådsrepresentant, fra og med april 2019
	<i>Vara:</i> Lars-Herman Nordland	Ungdomsrådsrepresentant, fra og med april 2019
	Paul Martin Strand	Adm. dir., NLSH HF
	<i>Vara:</i> Beate Sørslett	Med. dir., NLSH HF

Rådgiver/psykologspesialist Kari Bøckmann var sekretær for Brukerutvalget frem til sommeren 2019. Seksjonsleder for forskning, Petter Øien, overtok deretter oppgaven og hadde den ut året.

3. Brukerutvalgets arbeid

Brukerutvalgets mandat er å være et rådgivende organ for styret og direktøren i saker av strategisk karakter som angår tilbudet til pasienter og pårørende i Nordlandssykehusets virksomhetsområde.

Brukermedvirkning



Inga Karlsen er et engasjert medlem i brukerutvalget i Nordlandssykehuset. 85-åringen fra Tysfjord har bidratt sterkt til å fremme samiske pasienters rettigheter. Hun fikk Helse Nords brukerpris for arbeidet hun har gjort, og fortsatt gjør, for å fremme brukernes interesser. Inga har jobbet i og for eldreomsorgen i mange år. Demensomsorg er hennes hjertebarn, men også kampen for likeverdige helsetjenester for den samiske befolkningen.

– Mange av oss tar alt legen forteller oss som en absolutt sannhet, og dette er kanskje særlig sant blant samene. Når det kommer til helsetilbudet til den samiske befolkningen, handler det ikke om likestilling, men om likeverd. Og her vil jeg rose Helse Nord for det arbeidet som nå gjøres med nettopp dette. Det er fortsatt en vei å gå, men vi er på rett vei, sier Inga Karlsen.

Utdrag fra Nasjonal Helse- og sykehusplan 2020-23.

3.1 Møter

I 2019 gjennomførte Brukerutvalget til sammen ni møter og behandlet 112 saker. Brukerutvalget har lagt sine møter slik at styrets saker alltid står på sakskartet. Arbeidsutvalget (AU), bestående av leder, nestleder og sekretær, har avholdt telefonmøter i forkant for å forberede brukerutvalgsmøtene. Alle møtene ble gjennomført i Bodø, hvorav ett i Rønvik.

Administrerende direktør deltok på samtlige møter.

I 2019 ble E-læringskurs for brukerrepresentanter gjort tilgjengelig¹. Brukerutvalgets medlemmer ble pålagt å gjennomføre kurset.

¹ https://kurs.helsesorost.no/ScormServices/ScormStart.aspx?load=preview&scorm_version=1.2&starting_url=/uploaded/scormcourse/grunnopplaering_V090719/scormdriver/indexAPI.html

Fast innslag på alle brukerutvalgets møter er aktuelle orienteringer fra administrerende direktør, brukerutvalgets leder og øvrige medlemmer.

Møtedatoer er tilgjengelig i aktivitetskalenderen og referat/protokoll legges ut på Nordlandssykehusets hjemmeside www.nordlandssykehuset.no

3.2 Saker

Av saker som ble behandlet i 2019 nevnes:

- Oppfølging av strategisk utviklingsplan
- Gjennomgang av virksomhetsrapporter
- Budsjettprosess og omstillingsutfordringer for Nordlandssykehuset
- Oppdragsdokumentet 2019
- Omorganisering trinn 1:
 Utredning av samorganisering av alle operative fag og Akuttmedisinsk klinikk til en Kirurgisk klinikk (KIR)
- Omorganisering trinn 2:
 Utredning av 1) hvordan gjenværende deler (medisinske fagområder) av Hode- og bevegelses klinikken skal organiseres og 2) utredning rundt mulig etablering av en Barne- og ungdomsklinikk.
- Brukermedvirkning i legemiddelassistert rehabilitering (LAR)
- Kurativ strålebehandling av prostatakraft
- Revidert ambulanseplan for Nordlandssykehuset
- GTT (kartlegging av pasientskader) ved Nordlandssykehuset
- Videreføring av arbeidet i pasientsikkerhetsprogrammet
- Pakkeforløp i Psykisk helse og rusklinikken
- Kliniske samhandlingsgrupper i Psykisk helse og rusklinikken
- Redusert og riktig bruk av tvang – orientering om Tvangsbegrensningsloven
- Venterom i Vesterålen
- Tilbudet til ME-pasienter
- Innføring av pakkeforløp i Psykisk helse- og rusklinikken
- Ultralydapparat på barnemedisin
- Ambulant akutteam i Psykisk helse- og rusklinikken

3.3 Brukerrepresentasjon i styrer og utvalg

Brukerutvalget er fast representert i Nordlandssykehusets styre, Overordnet samarbeidsorgan (OSO), Klinisk etikk komite (KEK) og Forskningsutvalget.

Styre, organ, utvalg	Deltaker(e)
Styret Nordlandssykehuset HF	Barbara Priesemann Paul Daljord (vara)
Overordnet samarbeidsorgan (OSO)	Barbara Priesemann Paul Daljord (vara)
Klinisk etikk-komite (KEK)	Kitt-Anne Jorid Hansen
Fellesmøte med Regionalt brukerutvalg og brukerutvalgene i helseforetakene i Helse Nord	Paul Daljord
Forskningsutvalget	Helge Jenssen
Brukerutvalget Sykehusapotek Nord	Kitt-Anne Jorid Hansen Mai-Helen Walsnes (vara)
Brukerrepresentasjon til styringsgruppen for tverrfaglig utdanningsprogram i regi av Senter for psykoterapi og psykososial rehabilitering ved psykosjer (SEPREP)	Ivar Martin Nordgård Paul Daljord (vara)

3.4 Deltagelse på konferanser

- Regional brukerkonferanse i Bodø (16. og 17. oktober)
- Samhandlingskonferanse i Svolvær (11. og 12. juni)

3.5 Samarbeid med andre brukerutvalg i regionen

Brukerutvalgets nestleder deltok på fellesmøte i Tromsø 14. november mellom Regionalt brukerutvalg (RBU) og brukerutvalgene i helseforetakene.

4. Psykisk helse- og rusklinikken

Gjennom hele året har Brukerutvalget hatt fokus på psykisk helse. Et av utvalgsmøtene ble avviklet i Psykisk helse- og rus klinikken i Rønvik. I løpet av året har en rekke saker vært på agendaen, herunder:

Innovasjonsprosjektet Persontilpasset medisin

Persontilpasset legemiddelbehandling av pasienter i psykiatrien kan gi store gevinster for pasienter/pårørende og for sykehus. Farmakogenetisk testing sikrer langt større treffsikkerhet i legemiddelbehandling av behandling av pasienter. I tillegg bedrer det kvalitet, pasientsikkerhet samt at det gir mer effektiv og tidsbesparende behandling. PHR-klinikken fikk i juni 2019 innvilget støtte til dette innovasjonsprosjektet av Helse Nord.

Regional seksjon for spiseforstyrrelser

Seksjonen består av en døgnpost og en poliklinikk, hvor sistnevnte har en kompetansetjeneste knyttet til seg (Regional behandlings- og kompetansetjeneste for voksne).

Status for innføring av pakkeforløp i PHR-klinikken

Klinikken har hatt en pågående prosjektperiode på ett år knyttet til innføring av pakkeforløp. Pakkeforløpene omfatter alle behandlingsopplegg i spesialisthelsetjenesten (diagnosespesifikke og generelle). Denne ble avsluttet i løpet av våren 2019. Brukerrepresentant var involvert i prosjektet. Pakkeforløpene kan ut fra et brukerperspektiv sees på både som en serviceerklæring og som en samarbeidsreform der en tar utgangspunkt i pasientens behov for sammenhengende og helhetlige tjenester.

Klinisk samhandlingsgruppe i PHR-klinikken

PHR-klinikken har inngått samarbeid med Bodø kommune om etablering av klinisk samhandlingsgruppe relatert til lokalbasert rus- og psykiatrisk helse-samarbeid. Avtalen er knyttet til pasientbehandling og overganger mellom avtalepartene. Samarbeidsavtalen er utarbeidet som et tillegg til innholdet i Overordnet samarbeidsavtale.

Erfaringskonsulenter i PHR-klinikken

Brukerutvalget fikk presentert anbefalingene for bruk av erfaringskonsulenter innen psykisk helsevern. Man ser på muligheten for å iverksette utdanningsforløp for de som skal bli erfaringskonsulenter.

Verdensdagen for psykisk helse 10. oktober 2019

PHR-klinikken deltok i markeringen av verdensdagen for psykisk helse 10. oktober 2019. Ungdomsrådet deltok aktivt i arrangementet.

Orientering om Tvangsbegrensingsloven

Brukerutvalget ble orientert om NOU 2019:14 – Forslag til felles regler om tvang og inngrep uten samtykke i helse- og omsorgstjenesten².



Pakkeforløpene kan ut fra et brukerperspektiv sees på både som en serviceerklæring og som en samarbeidsreform der en tar utgangspunkt i pasientens behov for sammenhengende og helhetlige tjenester.

² <https://www.regjeringen.no/no/dokumenter/nou-2019-14/id2654803/>

5. Praktisk tilrettelegging for pasienter ved Nordlandssykehuset

Arbeidet med å få flyttet busstrasé og laget bussholdeplass foran sykehuset har vært et uttalt mål for brukerutvalget i flere år og har derfor vært på agendaen gjentatte ganger. Brukerutvalget har jevnlig etterspurt oppfølging i denne saken. Brukerutvalget er også kontaktet av flere organisasjoner og enkeltpersoner som har bedt om bedre forhold for pasientene. En løsning i saken avhenger av at Nordland fylkeskommune, Bodø kommune og Nordlandssykehuset kommer til enighet.

6. Brukermedvirkning i prosjekter, forskning og arbeidsgrupper

Med hensyn til personvern oppgis ingen navn på brukerrepresentanter som er oppnevnt til prosjektarbeid og forskning i denne årsmeldingen. Ta kontakt med rådgiver for brukermedvirkning ved eventuelle spørsmål.

Prosjekt, tiltak, prosess eller annet

- Tverrfaglig utdanningsprogram i regi av Senter for psykoterapi og psykososial rehabilitering ved psykoser (SEPREP)
- Fag-/ kursutviklingsdag – pårørende av mennesker innen psykisk helse og rus i Lofoten
- Arbeidsgruppe knyttet til Ambulante Akutteam ved Salten DPS
- Arbeidsgruppe for samorganisering av Hode- og bevegelsesklinikk og Medisinsk klinikk
- Samhandlingsprosjekt e-Konsultasjon mellom Bodø kommune og Nordlandssykehuset
- Arbeidsgruppe Helselarbeid-klinikken
- Driftsrådet Pasient- og pårørendetorget
- Hepatitt C (HCV) - prosjekt

7. Økonomi

Regnskap	2018	2019
Lønnskostnader	kr 337 786,-	kr 262 345,-
Tjenestereise + kurs	kr 132 730,-	kr 127 359,-
Andre driftskostnader	kr 14 034,-	kr 9 559,-
Sum	kr 484 550,-	kr 399 262,-

Brukerutvalget driver sin virksomhet innenfor gitt budsjett.

8. Oppsummering/evaluering

Kontakten mellom brukerutvalget og brukerorganisasjonene er blitt bedre i 2019 og flere saker er tatt opp som følge av innspill fra organisasjoner og enkeltpersoner. Dette er vi meget godt fornøyd med og er et samarbeid vi ønsker å arbeide videre med i 2020, kanskje gjennom å ha regelmessige møter med organisasjonene. Samarbeidet med Ungdomsrådet har fungert godt men kan med fordel intensiveres gjennom flere felles møtepunkt.

Videre ser vi en økning i sykehuset når det gjelder brukerrepresentasjon i prosjekter som omhandler forskning og tjenesteutvikling. Også dette er vi meget fornøyde med.

For å få bedre kunnskap om hvordan pasientene på Nordlandssykehuset har det, ser vi at brukerutvalget bør etterspørre resultater fra pasientundersøkelser.

Saker vi vil vektlegge i 2020:

- Innføring av pakkeforløp i psykisk helse- og rusbehandling
- Frivillig arbeid i sykehuset
- Pasientinformasjon, både i brev, telefonkontakt og på nordlandssykehuset.no

Brukerutvalget vil takke for godt samarbeid med ulike instanser og enkeltpersoner i 2019.

Det har vært inspirerende for Brukerutvalget å møte fagfolk med stort engasjement og evne til å føre kunnskap inn i utvalget.

Brukerutvalget ser det som en stor styrke at administrerende direktør møter fast i BU og både gir og mottar viktige innspill.

Med vennlig hilsen

Barbara Priesemann
(Leder)

Paul Daljord
(Nestleder)

Bodø 24.01.2020



Nordlandssykehuset HF
Salten - Lofoten - Vesterålen

postmottak@nlsh.no
nordlandssykehuset.no

Følg oss på:    